



# NIEUWSBRIEF

STEDELIJK OVERLEG  
KOMMISSIES BO-EX

Secretariaat  
Postbus 13124  
3507 LC Utrecht  
Tel: 030-2361 861  
www.stokachterdedeur.nl  
E-mail: stok@stade.nl

## INHOUD VAN DIT NUMMER:

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| ✓ <i>Even voorstellen</i>                        | 1 |
| ✓ <i>Ledenvergaderingen in 2012</i>              | 1 |
| ✓ <i>Resultaten meningspeiling servicekosten</i> | 1 |
| ✓ <i>Rondgangen in de complexen</i>              | 2 |
| ✓ <i>Vacature Commissie leefbaarheidsbudget</i>  | 2 |
| ✓ <i>Colofon</i>                                 | 3 |

## Even voorstellen

Beste nieuwsbrief-lezers,

Een tijdje geleden nam ik contact op met de STOK, omdat ik graag actief wilde worden binnen de STOK. Na een kennismakingsgesprek met het bestuur, hebben we besloten dat ik een tijdje meedraai met het bestuur om te kijken welke rol binnen STOK het beste bij mij past. Daarom stel ik mij in deze nieuwsbrief graag aan u voor.



Mijn naam is Anne van Veen en als u dit leest ben ik net 25 jaar geworden. Sinds mei 2010 woon ik samen met mijn twee katten in een woning van Bo-Ex in de wijk Kanaleneiland. Ik ben opgegroeid in Nieuwegein en heb voor mijn studie ook een tijdje in Arnhem gewoond.

Afgelopen zomer ben ik afgestudeerd en sindsdien ben ik werkzaam als freelance danser-/choreograaf/dansdocent. Voor meer informatie kunt u ook een kijkje nemen op mijn website: <http://annevanveen.wordpress.com>

## Ledenvergaderingen in 2012

Op de volgende data zijn Algemene Ledenvergaderingen van STOK gepland (steeds een dinsdag):

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| 6 maart     | - Jaarverslag en afrekening 2011 |
| 19 juni     | - Themabijeenkomst               |
| 2 oktober   | - Werkplan en begroting 2013     |
| 20 november | - Themabijeenkomst               |

Tenminste twee bijeenkomsten worden (grotendeels) gewijd aan een thema. De thema's moeten nog worden vastgesteld. Dat zouden bijvoorbeeld kunnen zijn:

- Huurbeleid
- Servicekosten
- Huurdersparticipatie
- Leefbaarheid(sbudget)

## Resultaten meningspeiling servicekosten

*Onlangs peilden we de belangstelling onder de lezers van deze Nieuwsbrief voor een bijeenkomst over de servicekosten.*

Twee bewonerscommissies gaven aan graag een bijeenkomst te zien waar zij concrete vragen kunnen stellen over de servicekosten in hun eigen complex, met de facturen bij de hand. Een ruime meerderheid gaf echter aan meer te zien in een algemene voorlichtingsavond.

Vragen die al werden ingebracht:

- Het aantal vervangen lampen in het complex door Meerwijk is niet te controleren. Het tekenen van werkbriefjes zou een oplossing kunnen zijn.
- Verder is het energieverbruik voor scootmobielhouders niet zoals het zou moeten.

## **Themabijeenkomst**

Het STOK-bestuur heeft daarom besloten in 2012 een themabijeenkomst te wijden aan de servicekosten. Deze themabijeenkomst willen we graag met bewonerscommissies invullen en organiseren. We stellen ons een interactieve avond voor, met aansprekende, praktische voorbeelden en met voldoende tijd om ervaringen uit te wisselen en te discussiëren.

De bewonerscommissies die graag (ook) concrete vragen en facturen willen bespreken kunnen het beste hiervoor een aparte afspraak maken met Bo-Ex. Bo-Ex heeft al aangegeven dat ze daar open voor staat.

Wij bedanken alle bewonerscommissies die aan de meningspeiling hebben deelgenomen en nodigen hen uit om samen met ons deze bijeenkomst voor te bereiden.

## **Rondgangen in de complexen**

*Bo-Ex organiseert eenmaal per jaar rondgangen in alle complexen van haar bezit, zowel in complexen met een bewonerscommissie als in complexen waar geen bewonerscommissie is. Alle bewoners krijgen persoonlijk een uitnodiging om deel te nemen aan deze rondgangen, soms wordt daarnaast gewerkt met posters in de wijk.*

In complexen met een bewonerscommissie begint de rondgang met een gesprek met een of meer leden van de commissie, waarbij eventuele knelpunten worden besproken. Behalve bewoners worden ook vertegenwoordigers van de gemeente, welzijnsorganisaties en politie uitgenodigd (in totaal zijn er 139 professionals bij de rondgangen betrokken, gemiddeld 2 per rondgang).

Van alle rondgangen is een verslag gemaakt en toegezonden aan de desbetreffende bewonerscommissie en bewoners die aan de rondgang hebben deelgenomen. In het bestuurlijk overleg met STOK heeft Bo-Ex aangegeven dat zij probeert de tijd tussen rondgang en het versturen van het verslag te bekorten.

Omdat Bo-Ex graag zoveel mogelijk huurders bij de rondgangen wil betrekken is een aantal rondgangen gehouden na 16.30 uur, maar bij deze rondgangen waren niet meer huurders aanwezig dan wanneer ze eerder op de dag plaatsvonden.

Bo-Ex is van plan in 2012:

- persoonlijke uitnodigingen te sturen aan alle huurders en waar mogelijk posters op te hangen. Ook zullen de professionals in de wijken weer worden uitgenodigd;
- het verslag binnen 3 weken na de rondgang te verzenden. Er zal een formulier worden ontwikkeld, waardoor het voor de wijkteams eenvoudiger wordt om de rondgangen sneller te verwerken;
- klachten over zwerfvuil, boomspiegels, kapotte stoeptegels en hangjongeren onder de aandacht van de gemeente te brengen en huurders te informeren dat zij hun klachten kunnen melden bij het wijkbureau;
- alle medewerkers te vragen aandacht te besteden aan in de algemene ruimte staande spullen (meubilair, fietsen, kinderwagens e.d.);
- in overleg met STOK een werkgroep te starten om de participatie te vergroten; ook binnen Bo-Ex wordt gezocht naar mogelijkheden om de participatie van huurders te bevorderen.

De bewonerscommissies kunnen het houden van rondgangen door Bo-Ex zinvoller maken door bij

hun achterban aan te dringen om knelpunten bij hen te melden en de huurders erop te wijzen dat zij door mee te lopen met de rondgangen de kans hebben om van gedachten te wisselen met het wijkteam.

## **Lid Commissie leefbaarheidsbudget gezocht**

*STOK zoekt kandidaten onder huurders voor de Commissie voor het grote leefbaarheidsbudget.*

Huurders hebben vaak goede ideeën voor verbetering van de leefbaarheid. Om initiatieven te stimuleren, heeft Bo-Ex twee leefbaarheidsbudgetten ingesteld, het grote en het kleine budget. Met dit geld kunnen huurders zelf acties in gang zetten om de leefbaarheid in hun buurt te vergroten.

### **Grote initiatieven**

Jaarlijks stelt Bo-Ex 150.000 euro beschikbaar voor grote initiatieven, zoals het inrichten van een ontmoetingsruimte of een hekkenplan. Het budget kan ook benut worden voor sociale projecten zoals buurthulp.

In maart 2008 is de commissie voor het grote Leefbaarheidsbudget ingesteld. Deze bestaat uit voorzitter Hans Spekman, vier huurders en twee Bo-Ex-medewerkers. Zij beoordeelt twee keer per jaar de ingediende voorstellen. De vier huurders-leden zijn voorgedragen door STOK.

### **Vacature**

Wegens de verhuizing van een van de huurdersleden van de Commissie is STOK gevraagd weer een huurder als lid voor te dragen. Als u iemand weet die hier mogelijk belangstelling voor heeft horen we het graag. Op aanvraag wordt een informatiepakket toegestuurd.

### **Colofon**

Met deze nieuwsbrief stelt het STOK bestuur de leden van de bewonerscommissies op de hoogte van het reilen en zeilen van de STOK en het overleg met Bo-Ex.

Als discussieplatform staat de Nieuwsbrief open voor reacties en bijdragen. Als u een artikel wilt plaatsen, kunt u dit opsturen naar het secretariaat van de STOK Postbus 13124, 3507 LC Utrecht, of e-mailen naar [STOK@stade.nl](mailto:STOK@stade.nl)

### **Internet**

Kijk ook eens op de website van STOK:

[www.stokachterdedeur.nl](http://www.stokachterdedeur.nl)

U kunt zich daar ook gratis op onze Nieuwsflits abonneren. De Nieuwsflits verschijnt wanneer er weer voldoende nieuwsberichten zijn geplaatst.

